Algemene verhuurvoorwaarden Huurnu.nl

Schoolstraat 20, 2481 AR Woubrugge, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76785092

Artikel 1. Definities

1. In deze Huurvoorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Verhuurder:	de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met de Huurder en gebruiker van deze Huurvoorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW, die het Gehuurde aan de Huurder ter beschikking stelt.
Huurder:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Overeenkomst aangaat met de Verhuurder en het Gehuurde gedurende de Huurperiode in gebruik neemt.
Gehuurde:	de in de overeenkomst vermelde roerende zaken (inclusief accessoires, bijbehorende onderdelen en verbruikszaken) die door de Verhuurder aan de Huurder ter beschikking worden gesteld.
Overeenkomst:	de Overeenkomst tussen Verhuurder en de Huurder op basis waarvan Verhuurder het Gehuurde gedurende de Huurperiode aan de Huurder in gebruik geeft tegen betaling van de Huursom, inclusief wijzigingen of aanvullingen die schriftelijk zijn overeengekomen.
Huurperiode:	de periode, zoals vastgelegd in de Overeenkomst, gedurende welke de Huurder het Gehuurde mag gebruiken tegen betaling.
Huursom:	door de Huurder aan Verhuurder verschuldigde vergoeding voor het gebruik van het Gehuurde gedurende de Huurperiode, zoals bepaald in de Overeenkomst, exclusief eventuele bijkomende kosten en belastingen, tenzij anders overeengekomen.
Dagen:	kalenderdagen, tenzij anders vermeld.
Partijen:	Verhuurder en Huurder gezamenlijk en ieder afzonderlijk “Partij”.
Huurvoorwaarden:	de bepalingen in het onderhavige document, die van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder.

Artikel 2. Duur van de Overeenkomst

1. Deze Huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Verhuurder en de Huurder met betrekking tot de verhuur van zaken, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Door het aangaan van een Overeenkomst met de Verhuurder of het maken van een reservering via de website, verklaart de Huurder zich akkoord met de inhoud en toepasselijkheid van deze Huurvoorwaarden.
3. Afwijkingen van deze Huurvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Huurvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een bepaling die qua inhoud, strekking en doel zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling.
5. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om deze Huurvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden van kracht op het moment dat deze op de website worden gepubliceerd en

zijn vanaf dat moment van toepassing op nieuwe Overeenkomsten.

6. Indien deze Huurvoorwaarden in een andere taal dan het Nederlands worden verstrekt, prevaleert de Nederlandse tekst in geval van interpretatieverschillen.

Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven op de website van de Verhuurder zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een reservering door de Huurder, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat de Huurder een reservering heeft geplaatst via de website en de Verhuurder deze reservering heeft bevestigd per e-mail. De bevestiging per e-mail geldt als aanvaarding van de reservering en vormt de definitieve Overeenkomst tussen Partijen.
3. De op de website vermelde prijzen en voorwaarden zijn onder voorbehoud van kennelijke vergissingen en typefouten. In geval van dergelijke fouten is de Verhuurder gerechtigd om de Overeenkomst te herzien of te ontbinden, zonder dat de Huurder recht heeft op enige vorm van compensatie.
4. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om aanbiedingen te wijzigen of in te trekken, zolang de Huurder geen bevestiging van de reservering heeft ontvangen.
5. Mondelinge afspraken en toezeggingen door medewerkers van de Verhuurder binden de Verhuurder slechts indien deze schriftelijk door de Verhuurder zijn bevestigd.

Artikel 4. Levering en Retournering

1. De Huurder heeft de keuze om het Gehuurde zelf op te halen op de door de Verhuurder aangegeven locatie of om de levering te laten plaatsvinden via een postpakket op kosten van de Huurder.
2. Indien de Huurder kiest voor levering per postpakket, worden de verzendkosten vooraf aan de Huurder gecommuniceerd en bij de Huursom in rekening gebracht.
3. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de Huurder het Gehuurde in ontvangst heeft genomen, hetzij door persoonlijk afhalen, hetzij door ontvangst van het postpakket op het opgegeven afleveradres.
4. De Huurder is verplicht het Gehuurde na afloop van de Huurperiode in dezelfde staat als waarin het is ontvangen en binnen de afgesproken termijn terug te bezorgen op de locatie van de Verhuurder, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien de retournering plaatsvindt via een postpakket, is de Huurder verantwoordelijk voor het correct verpakken en verzenden van het Gehuurde. De risico's van verlies of beschadiging tijdens de retourzending liggen bij de Huurder totdat de Verhuurder het Gehuurde in goede staat heeft ontvangen. De kosten van de retourzending komen voor rekening van de Huurder, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
6. Indien de Huurder het Gehuurde niet binnen de afgesproken termijn retourneert, is de Huurder zonder nadere ingebrekestelling direct een boete verschuldigd ter hoogte van de volledige Huursom per Dag dat de retournering uitblijft, tenzij schriftelijk een verlenging van de Huurperiode is overeengekomen.
7. Daarnaast behoudt de Verhuurder zich het recht voor om eventuele aanvullende schade te vorderen, indien de te late retournering leidt tot verdere schade of inkomstenderving voor de Verhuurder.
8. De Verhuurder zal het Gehuurde bij ontvangst controleren op schade en volledigheid. Indien schade, defecten of ontbrekende onderdelen worden geconstateerd, wordt dit binnen twee werkdagen schriftelijk aan de Huurder gemeld. De Huurder is aansprakelijk voor de kosten van herstel of vervanging, zoals vastgesteld door de Verhuurder.

Artikel 5. Veiligheidsvoorschriften en Toezicht

1. De Huurder is verplicht het Gehuurde op een zorgvuldige en verantwoorde wijze te gebruiken, overeenkomstig de meegeleverde gebruiksinstructies en de aard van de producten. Bij twijfel over de veilige omgang met het Gehuurde, dient de Huurder voorafgaand aan gebruik contact op te nemen met de Verhuurder voor nadere uitleg of instructies.
2. Indien het Gehuurde wordt gebruikt door minderjarigen (kinderen jonger dan 18 jaar), is de Huurder verplicht om ervoor te zorgen dat het gebruik te allen tijde plaatsvindt onder direct toezicht van een volwassene die bekend is met de werking van het Gehuurde.
3. Het gebruik van gevaarlijke objecten zoals paintballgeweren, pijl- en booguitrusting en andere schiet- of werptuigen is uitdrukkelijk verboden voor minderjarigen zonder het toezicht van een volwassene.
4. Het is de Huurder en alle gebruikers van het Gehuurde verboden om:
    - Het Gehuurde te richten op personen of dieren.
    - Het Gehuurde te gebruiken in de nabijheid van kwetsbare objecten of drukbezochte plaatsen.
    - Paintballgeweren, pijl- en booguitrusting of andere schietapparatuur te gebruiken zonder geschikte veiligheidsuitrusting, zoals gezichtsbescherming of andere beschermingsmiddelen.
5. De Huurder is verplicht om alle gebruikers van het Gehuurde op de hoogte te stellen van de in dit artikel opgenomen veiligheidsvoorschriften en ervoor te zorgen dat deze voorschriften strikt worden nageleefd.
6. De Verhuurder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor letsel, schade of verlies die ontstaat als gevolg van het niet naleven van de in dit artikel opgenomen veiligheidsvoorschriften. De Huurder vrijwaart de Verhuurder tegen alle aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van onzorgvuldig, onverantwoord of ongeoorloofd gebruik van het Gehuurde door de Huurder of derden.
7. De Huurder is zelf verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke lokale wet- en regelgeving met betrekking tot het gebruik van het Gehuurde, waaronder leeftijdsbeperkingen, plaatselijke gebruiksvoorschriften en eventuele meldings- of vergunningvereisten.

Artikel 6. Schade, Diefstal en Verlies

1. Voor de huur van de pakketten wordt geen borgsom gehanteerd, tenzij anders overeengekomen.
2. De Huurder is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door incorrect of onzorgvuldig gebruik van het Gehuurde. De kosten van de schade worden bepaald op basis van de vervangingswaarde van de beschadigde onderdelen, zoals vastgesteld door de Verhuurder.
3. Bij diefstal of verlies van (onderdelen van) het Gehuurde is de Huurder volledig aansprakelijk en dient de Huurder de vervangingswaarde van de verloren of gestolen zaken te vergoeden.
4. De vervangingswaarde en eventuele herstelkosten worden door de Verhuurder vastgesteld en schriftelijk aan de Huurder medegedeeld. De Huurder dient de vastgestelde kosten binnen 14 Dagen na ontvangst van de mededeling te voldoen.

Artikel 7. Reparatie en Schoonmaak

1. Indien het Gehuurde niet op de juiste manier wordt gebruikt en hierdoor extra kosten ontstaan voor schoonmaak of reparatie, is de Huurder hiervoor aansprakelijk. De kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht, bovenop de reguliere Huursom.
2. Het Gehuurde moet in schone en goede staat worden geretourneerd. Indien het Gehuurde bevuild of onvolledig wordt geretourneerd, brengt de Verhuurder de kosten voor reiniging, herstel of vervanging bij de Huurder in rekening, zoals vastgesteld door de Verhuurder.
3. Reparaties aan het Gehuurde mogen uitsluitend door de Verhuurder of door de door de Verhuurder aangewezen reparateurs worden uitgevoerd. De Huurder mag niet zelfstandig reparaties verrichten of laten verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verhuurder.

Artikel 8. Verzekering

1. De Huurder is volledig verantwoordelijk voor het Gehuurde gedurende de gehele Huurperiode. Dit houdt in dat de Huurder verplicht is om de Gehuurde goederen zo nodig te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade door molest, verlies, diefstal, beschadiging of andere risico's, waaronder brand.
2. In geval van schade, verlies of diefstal van het Gehuurde is de Huurder aansprakelijk voor de volledige vervangingswaarde van het Gehuurde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De Huurder vrijwaart de Verhuurder van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schade, letsel of andere incidenten die zich voordoen tijdens de Huurperiode en betrekking hebben op het gebruik van het Gehuurde.

Artikel 9. Schade en Gebreken

1. De Huurder is verplicht om schade aan het Gehuurde, verlies of gebreken onmiddellijk na ontdekking te melden aan de Verhuurder. Bij verzuim hiervan kan de Huurder aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgschade die door het uitblijven van de melding is ontstaan.
2. De Huurder mag geen gebreken of schade aan het Gehuurde repareren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Verhuurder.
3. Indien het Gehuurde tijdens de Huurperiode beschadigd raakt of gebreken vertoont die niet aan de Huurder zijn toe te rekenen, zal de Verhuurder, naar eigen keuze, het Gehuurde kosteloos repareren of vervangend materiaal ter beschikking stellen, mits de schade of het gebrek direct is gemeld door de Huurder.

Artikel 10. Risico-overgang en Staat van Retournering

1. Vanaf het moment dat de Huurder het Gehuurde in ontvangst neemt, hetzij door afhalen op de locatie van de Verhuurder, hetzij door ontvangst van een postpakket op het door de Huurder opgegeven afleveradres, gaat het volledige risico van verlies, beschadiging, diefstal of vernietiging van het Gehuurde over op de Huurder. Dit risico blijft bij de Huurder totdat het Gehuurde weer in goede staat is geretourneerd en door de Verhuurder is gecontroleerd en geaccepteerd.
2. De Huurder is verplicht het Gehuurde aan het einde van de Huurperiode in dezelfde staat terug te bezorgen als waarin het Gehuurde werd ontvangen, met inbegrip van alle accessoires en onderdelen. Het Gehuurde dient compleet, schoon en zonder schade te worden geretourneerd. Normale gebruikssporen als gevolg van zorgvuldig gebruik worden geaccepteerd.
3. Indien het Gehuurde incompleet, bevuild of met schade wordt geretourneerd, worden de kosten voor reiniging, herstel of vervanging in rekening gebracht bij de Huurder, zoals bepaald door de Verhuurder.
4. Indien de Huurder het Gehuurde niet binnen de overeengekomen termijn retourneert en ook na schriftelijke aanmaning door de Verhuurder het Gehuurde niet terugbezorgt, is de Huurder een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van de volledige vervangingswaarde van het Gehuurde. Deze schadevergoeding wordt vastgesteld op basis van de actuele marktwaarde van het Gehuurde op het moment van niet-terugbezorging, inclusief eventuele bijkomende kosten voor vervanging.
5. De Huurder dient te allen tijde zorgvuldig om te gaan met het Gehuurde en rekening te houden met externe omstandigheden die schade kunnen veroorzaken, zoals regen, vocht en extreme temperaturen. Bij het huren van elektronische apparatuur wordt de Huurder geadviseerd een binnenlocatie beschikbaar te hebben als alternatief bij slechte weersomstandigheden. Eventuele schade door water, vocht of bewuste onvoorzichtigheid is volledig voor rekening van de Huurder.
6. Retournering van verbruiksgoederen, zoals batterijen, vloeistoffen of andere eenmalig te gebruiken producten, is alleen mogelijk indien deze ongebruikt en in originele staat verkeren. Retournering kan uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verhuurder.
7. De Verhuurder zal het Gehuurde bij retournering inspecteren op schade en volledigheid. Indien tijdens deze inspectie schade, defecten of ontbrekende onderdelen worden geconstateerd, wordt de Huurder hier binnen twee werkdagen schriftelijk van op de hoogte gesteld, met een specificatie van de kosten voor

herstel of vervanging.

8. De Verhuurder heeft het recht om op elk redelijk moment, na overleg met de Huurder, toegang te krijgen tot het Gehuurde om de staat ervan te controleren en, indien nodig, maatregelen te nemen ter bescherming van het Gehuurde.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en Verantwoordelijkheid van de Huurder

1. De Huurder is verantwoordelijk voor een zorgvuldige en verantwoorde omgang met het Gehuurde. Het Gehuurde dient uitsluitend te worden gebruikt voor het beoogde doel en conform de meegeleverde gebruiksinstructies. Indien kinderen gebruik maken van het Gehuurde, dient de Huurder toezicht te houden en ervoor te zorgen dat de kinderen op een veilige en verantwoorde wijze met het Gehuurde omgaan.
2. De Huurder is volledig aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door het gebruik van het Gehuurde, waaronder gebruik door de Huurder zelf, derden die het Gehuurde gebruiken met toestemming van de Huurder of gebruik door onbevoegde personen, alsmede gebruik door kinderen zonder adequaat toezicht. De Huurder vrijwaart de Verhuurder voor alle schadeclaims van derden, waaronder gebruikers van het Gehuurde, indien deze ontstaan als gevolg van dergelijk gebruik.
3. De Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder (letsel)schade, die de Huurder of andere gebruikers van het Gehuurde lijden als gevolg van het gebruik van het Gehuurde, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de Verhuurder. De Verhuurder is niet de producent of fabrikant van het Gehuurde en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken in het product.
4. Indien in de Huurvoorwaarden specifieke veiligheidsvoorschriften zijn opgenomen voor het gebruik van bepaalde objecten (zoals in het artikel over Veiligheidsvoorschriften en Toezicht), prevaleren deze bepalingen voor wat betreft het gebruik en de verantwoordelijkheid van de Huurder met betrekking tot die objecten. De Huurder is volledig verantwoordelijk voor het naleven van de in die artikelen opgenomen voorschriften.
5. De Verhuurder inspecteert het Gehuurde zorgvuldig voorafgaand aan elke verhuurperiode om de staat ervan te controleren. Ondanks deze inspectie kan de Verhuurder geen volledige garantie bieden dat het Gehuurde vrij is van gebreken. De Huurder gebruikt het Gehuurde op eigen risico en is verplicht het Gehuurde direct niet meer te gebruiken en de Verhuurder te informeren bij constatering van een defect dat de veiligheid van het gebruik kan beïnvloeden.
6. De Huurder vrijwaart de Verhuurder tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het Gehuurde gedurende de Huurperiode. Deze vrijwaring omvat, maar is niet beperkt tot, schadeclaims, kosten, boetes en juridische procedures die het gevolg zijn van het gebruik van het Gehuurde door de Huurder of door derden.
7. De Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een constructiefout, fabricagefout of ander productgebrek, aangezien de Verhuurder niet de producent of fabrikant van het Gehuurde is. Eventuele aanspraken op grond van productaansprakelijkheid dienen te worden ingediend bij de producent of leverancier van het Gehuurde.
8. De Huurder dient de bijgeleverde gebruiksinstructies en veiligheidsvoorschriften op te volgen en ervoor te zorgen dat deze informatie ook door alle gebruikers van het Gehuurde wordt begrepen en nageleefd. De Verhuurder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het niet opvolgen van deze instructies en voorschriften.
9. De Huurder is verantwoordelijk voor alle lasten, belastingen, boetes en andere financiële verplichtingen die voortkomen uit het gebruik van het Gehuurde door hemzelf of door derden. De Verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van financiële schade of boetes die het gevolg zijn van handelingen van de Huurder of van derden gedurende de Huurperiode.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

1. Voor consumenten vindt betaling altijd vooraf plaats via de website van de Verhuurder, op het moment van het plaatsen van de reservering. De betaling kan geschieden via de aangeboden betaalmethoden, zoals iDeal of andere online betaalopties. De reservering wordt pas definitief bevestigd nadat de volledige betaling door de Verhuurder is ontvangen. Indien de betaling niet succesvol is afgerond, wordt de reservering niet verwerkt en komt er geen Overeenkomst tot stand.
2. Bedrijven kunnen op rekening huren, mits de Verhuurder hiermee vooraf schriftelijk akkoord gaat en een huurovereenkomst wordt gesloten. In dat geval geldt een betalingstermijn van 14 Dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is het bedrijf zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wordt de wettelijke rente in rekening gebracht vanaf de vervaldatum. Daarnaast is het bedrijf incassokosten verschuldigd ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. Bij niet-tijdige betaling behoudt de Verhuurder zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden, verdere leveringen of reserveringen te weigeren en het Gehuurde onmiddellijk terug te vorderen. Alle redelijke kosten die de Verhuurder moet maken om de betaling te innen, zoals incassokosten en juridische kosten, komen volledig voor rekening van de Huurder.
5. De Huurder is niet gerechtigd om enige betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met enige vordering die hij op de Verhuurder meent te hebben, tenzij de Verhuurder schriftelijk heeft ingestemd met verrekening.
6. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 Dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting van de Huurder niet op.

Artikel 13. Annulering en Overmacht

1. De Huurder kan de reservering kosteloos annuleren tot 48 uur voor aanvang van de Huurperiode.
2. Bij annulering korter dan 48 uur voor de Huurperiode is de Huurder 50% van de overeengekomen Huursom verschuldigd.
3. Annulering na aanvang van de Huurperiode is niet mogelijk. Wanneer de Huurder het Gehuurde niet afhaalt of in ontvangst neemt, is de Huurder de volledige Huursom verschuldigd.
4. Indien annulering plaatsvindt door overmacht, zoals extreme weersomstandigheden (bijvoorbeeld storm, hevige regenval of sneeuwval) die het gebruik van het Gehuurde voor de geplande activiteit onmogelijk maken, kan de Huurder kosteloos annuleren, mits de Verhuurder uiterlijk 24 uur voor aanvang van de Huurperiode op de hoogte is gesteld.
5. Onder overmacht wordt in deze context verstaan: onvoorziene en onvermijdbare omstandigheden die buiten de invloed van de Huurder liggen en die het redelijkerwijs onmogelijk maken om het Gehuurde te gebruiken voor het beoogde doel. Dit omvat onder andere extreme weersomstandigheden die het uitvoeren van geplande outdoor activiteiten onmogelijk maken, overheidsmaatregelen (zoals onverwachte beperkingen of een evenementverbod) en natuurrampen.
6. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht de Overeenkomst te annuleren. In dat geval heeft de Huurder recht op volledige terugbetaling van de reeds betaalde Huursom.
7. Indien annulering door de Verhuurder plaatsvindt vanwege andere omstandigheden die de Verhuurder betreffen (bijvoorbeeld technische defecten), biedt de Verhuurder de Huurder zo snel mogelijk een alternatieve oplossing aan, indien beschikbaar. Als er geen passende oplossing kan worden gevonden, heeft de Huurder recht op volledige terugbetaling van de reeds betaalde Huursom.
8. Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven aan de Verhuurder. De annuleringsdatum is de datum waarop de schriftelijke melding door de Verhuurder is ontvangen.

Artikel 14. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

1. Op alle Overeenkomsten tussen de Verhuurder en de Huurder, alsmede op deze Huurvoorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ongeacht de woonplaats of vestigingsplaats van de Huurder, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomsten tussen de Verhuurder en de Huurder of deze Huurvoorwaarden, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin de Verhuurder is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Indien de Huurder een consument is, heeft de Huurder het recht om binnen één maand nadat de Verhuurder zich schriftelijk op deze forumkeuze heeft beroepen, te kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter volgens het toepasselijke consumentenrecht.
4. Indien de Huurder een consument is en dwingend consumentenrecht van toepassing is, prevaleren de dwingendrechtelijke bepalingen van dat recht boven de bepalingen van deze Huurvoorwaarden, voor zover deze dwingendrechtelijke regels gunstiger zijn voor de Huurder.

Artikel 15. Klachten

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via https://www.webwinkelkeur.nl/leden/. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaalt dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (http://ec.europa.eu/odr).