



Reserveer
Nu

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor het gebruik van de dienst van Camp-e door personen die een camper huren. Deze campers worden verhuurt door Camp-e. Camp-e staat ingeschreven in het handelsregister onder het nummer KVK 83908897.

Bij het aangaan van een huurovereenkomst zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

Voor het aangaan van een reservering als huurder gelden deze voorwaarden

1. Je bent in het bezit van een volledig en geldig rijbewijs voor het land waar je de camper huurt en/of gebruikt. Het rijbewijs dient geldig te zijn voor de categorie waarbinnen het te huren voertuig valt;
2. Je bent (en was in de afgelopen 2 jaar voorafgaand aan de aanvraag) niet betrokken bij meer dan 2 schadeclaims door jouw schuld;
3. Je gebruikt geen medicatie en hebt geen handicap of ziekte waardoor je rijgedrag negatief beïnvloed wordt.
4. Door een aanvraag als Huurder te maken garandeer je dat je voldoet (en blijft voldoen) aan alle bovengenoemde vereisten. Indien je niet (meer) voldoet aan een van deze voorwaarden, mag je geen gebruik (meer) maken van de Dienst als Huurder en is Camp-e gerechtigd je van gebruik van de Dienst uit te sluiten.
5. Je bent zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat je niet (meer) voldoet aan bovengenoemde vereisten.
6. Camp-e is gerechtigd om de identiteit en verleden op het gebied van rijgedrag van de Huurder te controleren door middel van databases van derden.
7. Camp-e is gerechtigd om, zonder opgave van redenen, je aanvraag als Huurder te weigeren of te verwijderen.
8. Camp-e kan eisen stellen ten aanzien van leeftijd. Een minimale leeftijd van wordt gehanteerd.



Reserveer
Nu

- a. Voldoet aan alle basis veiligheidseisen;
 - b. Voldoet aan de definitie “Kampeerauto” zoals gesteld in de richtlijn van het land waarin het voertuig is geregistreerd;
 - c. Regulier onderhoud heeft gehad zoals door de fabrikant geadviseerd;
 - d. (Periodiek) gekeurd is volgens de nationale voorschriften van het land van registratie en je beschikt over het keuringsbewijs voor de periode dat de camper verhuurd zal zijn;
 - e. Minimaal WA verzekerd is en alle belastingen, zoals wegenbelasting, zijn betaald;
 - f. Voorzien is van een geldig kenteken van het land van registratie;
 - g. Vrij is van gebreken en schade, tenzij uitdrukkelijk opgenomen op het Camp-e check formulier;
 - h. Voldoende vloeistoffen bevat (zoals motorolie, remolie, koelvloeistof etc.) tenzij uitdrukkelijk opgenomen op het Camp-e check formulier.
2. Indien de camper niet meer voldoet aan de bovengenoemde vereisten is Camp-e verplicht om alle uitstaande reserveringen of Huurovereenkomsten te beëindigen.
 3. Camp-e is volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat een camper niet (meer) voldoet aan bovengenoemde vereisten. Dit betekent onder meer (maar niet uitsluitend) dat wanneer (tussentijdse) beëindiging van de Huurovereenkomst te wijten is aan slijtage en/of slecht onderhoud van het Voertuig, Camp-e de betaalde Huursom naar rato aan Huurder dient te restitueren en eventuele extra kosten die daarmee samenhangen vergoed dienen te worden.

3. Verplichtingen Verhuurder

1. Het tijdig ter beschikking stellen van een schone kampeerauto (hierna ook te noemen “camper”) met een complete inventaris die voldoet aan alle wettelijke eisen, zoals deze worden gesteld voor de Algemene Periodieke Keuring (APK);
2. Het ter beschikking stellen van de camper met de bijbehorende documenten, te weten kentekenbewijs deel 1A en 1B, Apk-keuringbewijs, en ‘groene’ verzekeringskaart;
3. Het verzekeren van de camper;



Reserveer
Nu

checklist in te vullen en deze te ondertekenen. In deze checklist worden aandachtspunten en eventuele schade/ beschadigingen nagelopen, en verklaren verhuurder en huurder akkoord te gaan met de conditie waarin de camper op het moment van oplevering of inlevering verkeert;

4. Verplichtingen Huurder

1. Het voldoen van de verschuldigde huursom, respectievelijk annuleringsom, ook al gebruikt de huurder de camper niet of voor een kortere periode dan de overeengekomen huurperiode;
2. De camper zorgvuldig, veilig en overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken;
3. Geen veranderingen aan te brengen aan de camper en de inventaris;
4. De instructies van de verhuurder op te volgen betreffende het gebruik, beheer en onderhoud van de camper;
5. De camper niet aan derden in gebruik/ bruikleen te geven of (onder) te verhuren;
6. Zorgdragen dat alleen de gemachtigde huurder en/of de geregistreerde gemachtigde medehuurder(s) de camper bestuurt. Om als bestuurder gemachtigd te worden dient de huurder minimaal 2 jaar in bezit te zijn van een geldig Nederlands rijbewijs (categorie B), tenzij anders overeengekomen met de verhuurder;
7. Tijdens de huurperiode goed zorgen voor de camper;
8. In de camper mag niet worden gerookt en de camper dient aan het einde van de huurperiode schoon, rook-, haar-, en geurvrij te worden afgeleverd;
9. Koken in de camper is op eigen risico van de huurder;
10. Er mag met de camper niet langdurig op onverharde wegen worden gereden;
11. Wanneer de huurder het vermoeden heeft dat schade of een motorisch of mechanisch defect is ontstaan gedurende het gebruik van de camper, dient deze altijd direct contact op te nemen met de verhuurder. De verhuurder geeft de huurder verdere instructies.
12. De Huurder staat ervoor in dat de passagiers en andere (geregistreerde en niet-geregistreerde) bestuurders eveneens handelen overeenkomstig de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden.



Reserveer
Nu

- b. Schade aan de camper niet goed vastlegt in het check formulier en/of aan goede vastlegging van schade geen medewerking wenst te verlenen.
14. Indien Huurder en Camp-e geen overeenkomst bereiken over de in te vullen waarden op het check formulier dienen beiden onder vermelding van hun naam, hun standpunt duidelijk te maken alvorens te tekenen. Indien één van de partijen niet accordeert, zal de versie die wel geaccordeerd is als leidend beschouwd worden in de afhandeling.
15. In geval van een conflict tussen Huurder en Camp-e kan een onafhankelijk bemiddelaar optreden.

5. Reservering

1. Het reserveren van een camper kan alleen persoonlijk door de huurder worden aangevraagd en via de website www.camp-e.nl worden geplaatst;
2. Een reservering via www.camp-e.nl geldt als een juridische wilsovereenkomst. Een reservering is niet vrijblijvend en wordt beschouwd als een intentieverklaring van de huurder om een overeenkomst aan te gaan met de verhuurder op basis van deze reserveringsvoorwaarden. De overeenkomst tussen verhuurder en huurder komt tot stand nadat de verhuurder de reservering heeft bevestigd;
3. De huurder en de geregistreerde medehuurder(s) dienen ter controle van de persoonsgegevens opgenomen in de reservering, gelijktijdig met de ondertekende huurovereenkomst een kopie van het rijbewijs te overhandigen aan de verhuurder. Bij het ophalen van de camper wordt het rijbewijs gecontroleerd op echtheid en geldigheid. Het rijbewijs van de gemachtigde bestuurders dient geldig te zijn gedurende de gehele huurperiode;
4. Huurders afkomstig van buiten de Europese gemeenschap dienen zich bij het ophalen van de camper, tevens te kunnen legitimeren met een geldig paspoort en in het bezit te zijn van een internationaal rijbewijs;
5. De huurder verklaart met het ondertekenen van de huurovereenkomst akkoord te gaan met de reserveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden van de verhuurder, en daarvan een exemplaar te hebben ontvangen.



Reserveer
Nu

2. Camp-e mag elke Reserveringsaanvraag afwijzen.
3. De huurder dient per aangetekende brief de reservering te annuleren. De bezorgdatum van de aangetekende brief geldt als officiële annuleringsdatum.
4. Beide partijen kunnen de Huurovereenkomst nog zonder kosten en verplichtingen opzeggen totdat sprake is van een Definitieve boeking.
5. Het eerder terugbrengen van de gehuurde camper voor het einde van de overeengekomen huurperiode, zal nooit een restitutie van (een gedeelte van) de huursom tot gevolg hebben.
6. Indien de Huurder een Definitieve Boeking annuleert, dan is hij annuleringskosten verschuldigd die als volgt zijn bepaald:
 - a. Tot 60 dagen voor vertrek 0% annuleringskosten.
 - b. Vanaf 60 dagen voor vertrek tot 30 dagen voor vertrek 0% annuleringskosten.
 - c. Vanaf 14 dagen voor vertrek tot 7 dagen voor vertrek 50% annuleringskosten.
 - d. Vanaf 7 dagen tot 3 dagen voor vertrek 75% annuleringskosten.
 - e. Vanaf 3 dagen voor vertrek 100% annuleringskosten
7. Bij annulering door Camp-e van een Definitieve Boeking zal de Huurder volledig terugbetaald worden en vervalt zijn verdere betaalverplichting. Deze annulering geldt als een toerekenbare tekortkoming van Camp-e, tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van Camp-e. Deze overmacht moet door Camp-e worden aangetoond.

7. Duur, beëindiging en verlenging van de Huurovereenkomst

1. No show: Indien de huurder op vooraf afgesproken datum en tijd niet komt opdagen wordt de boeking beschouwd als geannuleerd. Dit zal geen restitutie van (een gedeelte van) de Huursom tot gevolg hebben.
2. Indien de Huurder strandt door middel van pech en de camper niet binnen 3 werkdagen valt te repareren, dient Camp-e verplicht de huursom van de niet genoten dagen vanaf het moment dat de pech is vastgesteld terug te betalen aan



Reserveer
Nu

gevoelga te worden als voor het sluiten van de huidige huurovereenkomst. Bij het
uitblijven van een acceptatie van het verlengingsverzoek, zal de oorspronkelijke
Huurperiode gelden.

8. Betalingen

1. De huurder dient de totale huursom van de toegezonden factuur te betalen. Tevens geldt de factuur als bevestiging/ bewijs van de reservering.
2. De huurder dient het factuurbedrag volgens onderstaande betalingsvoorwaarden en binnen het door de verhuurder aangegeven betalingstermijn te voldoen.
3. Betalingen worden volgens volgende voorwaarden gehanteerd.
 - a. Is de factuurdatum meer dan 4 weken voor vertrekdatum dan dient er een aanbetaling van 25% van de totale huursom betaald te worden.
 - b. De restante 75% van de huursom dient 4 weken voor vertrekdatum betaald te worden.
 - c. Is de factuurdatum binnen 4 weken van de vertrekdatum dient de volle 100% van de huursom betaald te worden.
4. De huurder dient bij het ophalen van de camper de totale huursom te hebben betaald. . De borgsom dient bij aanvang van de huurperiode in bezit te zijn van de verhuurder. Bij inlevering van de gehuurde camper aan het einde van de huurperiode wordt, na eventuele aftrek van kosten en/of vergoedingen voor schade, schoonmaak en/of andere openstaande kosten, de borgsom aan de huurder geretourneerd.
5. Indien de Huurder bij aanvang van de huurperiode de huursom niet heeft betaald is Camp-e gerechtigd om de boeking te annuleren. De huurder heeft in dit geval geen recht op restitutie.
6. Indien de huurder nalatig is in zijn betaling(en) kan de verhuurder besluiten de huurovereenkomst eenzijdig te ontbinden en de vordering van openstaande betalingen over te dragen aan een incassobureau. De daaruit voortvloeiende (buiten)gerechtelijke kosten alsmede de verschuldigde wettelijke rente komen geheel voor rekening van de huurder.
7. De Huurder geeft bij het aangaan van de Huurovereenkomst toestemming om de door Camp-e gevraagde Borg te betalen. Deze Borg kan na het einde van de



Reserveer
Nu

1. De Huurder is jegens Camp-e aansprakelijk voor schade aan de camper, de inventaris en schade aan derden veroorzaakt met de camper tot de hoogte van het Eigen Risico. Het Eigen Risico geldt per schadegeval. Het eigen risico van de Huurder bedraagt €1250. Bij bestuurders jonger dan 23 geldt een eigen risico van €1500.
2. De huurder dient voor aanvang van de huurperiode een borgsom van €1000 per voertuig over te maken.
3. De Verhuurder mag deze borg gebruiken om aan het einde van de huurperiode verschuldigde naheffingen te innen. In het geval er geen verschuldigde naheffingen van de Huurder te innen is of de restante som van de borg zal Camp-e de borgsom binnen 4 dagen terug storten op de rekening van de Huurder.
4. Camp-e kan jegens Huurder geen aanspraak maken op vergoedingen van schade boven het bedrag van het Eigen Risico. Voor het meerdere dient Camp-e zich, voor zover gewenst, te verzekeren. De beperking van aansprakelijkheid van Huurder tot de hoogte van het Eigen Risico is niet van toepassing bij toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatige gedragingen van Huurder waarvoor Huurder jegens Camp-e aansprakelijk is.
5. In geval van schade aan de camper en/of derden als gevolg van een verkeersongeval, al dan niet ontstaan door schuld van de Huurder, is de Huurder verplicht een officieel schadeformulier in te vullen, en wanneer noodzakelijk door de politie proces verbaal op te laten maken. In het geval een Huurder zonder geldige reden weigert het schadeformulier in te vullen, dan kan het volledige schadebedrag (zonder rekening te houden met het Eigen Risico) worden opgelegd aan Huurder.
6. Indien inbeslagname plaats vindt door politie of justitie, omdat naar de mening van de overheidsinstantie de Huurder met de camper verdovende middelen/ drugs worden vervoerd, roekeloos rijgedrag met het voertuig is vertoond, de Huurder nalatig is geweest bij het beheer van de camper of anderszins een misdrijf of overtreding is begaan, is de Huurder verplicht tot volledige vergoeding van de door Camp-e geleden schade. De door Camp-e te maken (buiten)gerechtelijke kosten komen geheel voor rekening van de Huurder.
7. De huurder is bij schade aan de camper, de inventaris en/of (eigendommen van) derden door verlies, diefstal, een verkeersongeval, mechanische defecten,



Reserveer
Nu

- als gevolg van toerekenbaar tekortschieten, ernstige nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid van Huurder en/of diens passagiers/medebestuurders worden te allen tijde volledig verhaald op de Huurder, ongeacht de hoogte van het Eigen Risico.
9. Te laat inleveren tot gevolg van koste worden volledig verhaald bij de huurder.
 10. Schade aan de camper, de inventaris en/of derden, ongeacht type of toedoen van welke aard ook, veroorzaakt door de huurder of diens medehuurder(s), worden verrekend met de borgsom tot het maximum van het eigen risico en een eventueel bijkomende schadevergoeding.
 11. Camp-e is nimmer verantwoordelijk voor persoonlijke, materiële, immateriële schade of letsel de Huurder of diens passagier(s), ontstaan door het gebruik van de camper, mechanische storing(en), een verkeersongeval, of een één- of tweezijdig schadegeval, tenzij deze schade het gevolg is van een gebrek aan de camper dat Camp-e kende zonder de Huurder daarvan op de hoogte te brengen of gebrekkig onderhoud door Camp-e.
 12. Tot schade worden ook de negatieve gevolgen van het bonus/malus-treden verlies op de verzekeringspremie gerekend als gevolg van een aanrijding, ongeval of tweezijdig schadegeval veroorzaakt door de huurder of diens medehuurder(s)
 13. Ingeval van schade aan de camper, de inventaris en/of derden door verlies, diefstal, een verkeersongeval, oneigenlijk gebruik van het voertuig, mechanische defecten, inbeslagname of een één- of tweezijdig schadegeval, dient de huurder direct contact op te nemen met de verhuurder. De huurder dient zich te allen tijde te houden aan de instructie van de verhuurder.
 14. Ingeval van schade aan de camper en/of derden als gevolg van een verkeersongeval, al dan niet ontstaan door schuld van de huurder, is de huurder verplicht het Europese schadeformulier in te vullen, en wanneer noodzakelijk door de politie proces verbaal op te laten maken.
 15. Brandschade en diens koste ten gevolge van roken of koken in de camper worden volledig gehaald bij de Huurder.
 16. Indien blijkt dat Huurder middels een valse verklaring of ander bewijs (gedeeltelijk) zijn schuld probeert af te wenden dan zal Camp-e een boete van minimaal €250 in rekening brengen.



Reserveer
Nu

...conformiteit. Op deze rekening kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

18. De kosten die direct verband houden met het oneigenlijk gebruik van de camper niet overeenkomstig haar bestemming, o.a. gebruik verkeerde laadapparatuur, reparatie banden, glasschade, boetes, gerechtskosten etc., komen te allen tijde voor rekening van de huurder.
19. Pechhulp aanvragen voor lekke banden, glas- spiegelschade, gebruik verkeerde laadapparatuur, verlies sleutel en door een eigen schuld leeggeraakte accu, komen te allen tijde voor de rekening van de huurder.
20. Het aantal te rijden kilometers is vrij. Indien en voor zover door de verhuurder een laadpas ter beschikking is gesteld, wordt het gebruik daarvan achteraf verrekend met de borgsom, en zo nodig aanvullend gefactureerd.
21. Elke naheffing wordt geleverd met onderstaande voorwaarde.
 - a. Omschrijving van de naheffing
 - b. Totaal bedrag van de naheffingskosten
 - c. Compleet ingevulde en ondertekende checkformulier.
 - d. factuur van de naheffing of officieel rapport met de omvang van de schade.
 - e. Foto's in geval van schade
22. Indien een naheffing voor schade wordt gedaan die niet op het, door beide partijen ondertekende check formulier, dan kan deze alleen in behandeling worden genomen indien eiser onweerlegbaar aantoont dat de schade niet anders kan zijn ontstaan dan tijdens de huurperiode.
23. Indien Huurder bezwaar wenst te maken tegen een opgelegde naheffing, dan dient hij dat binnen 5 kalenderdagen schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Huurder wordt geacht de naheffing te hebben aanvaard.
24. De luifel is een accessoire die geacht wordt elke 12 jaar te worden vervangen. Gaat de luifel stuk dan zal, artikel 7.6 in aanmerking nemende, de te vergoeden schade naar rato van de ouderdom worden vastgesteld. De eerste 5 jaar vindt er geen vermindering plaats en daarna telkens 10% per jaar met een restwaarde van 30%.
25. Huurder is aansprakelijk voor schade aan de camper die is ontstaan als gevolg van een klapband van een band niet ouder dan 8 jaar. Camp-e dient onomstotelijk



Reserveer
Nu

- a. Roken in de camper €250
- b. Zonder afspraak huisdieren meenemen €200
- c. Naar niet toegestane landen Reizen €250 (plus eventuele schade en koste voor niet verzekerd reiden)

10. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van de huurovereenkomst
2. Camp-e kan deze Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen of aanvullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zijn op de website te vinden.

11. Oplevering en schoonmaak

1. De camper wordt als volgt ingeleverd
 - a. De camper is vanbinnen schoon
 - b. De koelkast is schoon
 - c. De bekleding is schoon
 - d. De camper is rook en geur vrij
2. De camper dient in dezelfde staat te worden ingeleverd als deze is ontvangen. Als de camper naar de mening van de verhuurder niet of onvoldoende schoon wordt ingeleverd, bedragen de schoonmaakkosten tenminste € 50,- Extra kosten kunnen in rekening worden gebracht bij ernstige vervuiling.
3. De controle van de camper en inventaris vindt bij het ophalen en terugbrengen van de camper plaats door de verhuurder in aanwezigheid van de huurder, aan de hand van het voertuig overdrachtsformulier en de inventarislijst. Het voertuig overdrachtsformulier wordt bij het ophalen van de camper voor akkoord door zowel huurder als verhuurder ondertekend.
4. Indien bij inleveren van de camper blijkt dat er onderdelen van de inventaris niet aanwezig en/of beschadigd zijn, worden de vervangingskosten volledig in rekening gebracht bij de huurder.

12. Overig, rechten en geschillen regeling



Reserveer
Nu

een overeenkomst tussen de verhuurder en de huurder, worden uitsluitend voorgelegd aan een bevoegd Nederlandse rechter.

3. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig worden of zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Camp-e zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.
4. Indien een geschil bestaat tussen partijen omtrent een vordering van Camp-e op Huurder tot een maximum van eenmaal het eigen risico en Camp-e houdt de borg, komen Huurder en Camp-e reeds nu overeen dat dit geschil zal worden beslecht door een bindend advies te vragen over wie de borg toekomt.
5. In geval van een bindend advies over de borg is een gang naar een gerechtelijke instantie, arbitrage instituut of alternatieve geschilbeslechtende instantie mogelijk om het geschil op te lossen tussen Huurder en Camp-e onderling.

Praktische info Voorwaarden

Ophalen en inleveren	Verzekeringen
Check beschikbaarheid	Algemene voorwaarden
Veelgestelde vragen	
Contact	Privacy policy
Over Camp-e	Corona beleid
Nieuws	

Contact

Tel: +31 (0)6
46566214

Email: info@camp-e.nl

Adres: Bandijkweg
34

Postcode: 2676LJ
Maasdijk

Volg ons



Inschrijven
Nieuwsbrief

Tips en updates
over elektrisch
kamperen? Schrijf
je dan in en mis
nooit meer een
update of
korting



**Reserveer
Nu**