

Algemene Huurvoorwaarden

Algemene Huurvoorwaarden

A: Conditie van het voertuig, reparaties, brandstof

1. Eventuele bekende schade is bij overhandiging van het voertuig vastgelegd in de huurovereenkomst. De huurder dient het voertuig voor aanvang van de reis zorgvuldig te controleren op verdere schade en dient dit onmiddellijk aan Sixt te melden.
2. De huurder verbindt zich ertoe zorgvuldig en vakkundig met het voertuig om te gaan, alle reglementaire en technische voorschriften met betrekking tot het gebruik ervan na te leven (bijvoorbeeld het voertuig niet te besturen met een te laag peil van motorolie of koelwater) en regelmatig te controleren of het voertuig zich in een verkeersveilige toestand bevindt, alsook het voertuig behoorlijk af te sluiten. De voertuigen van Sixt zijn categorisch niet-rokers voertuigen.
3. Indien tijdens de huur een reparatie aan de kilometerteller, een reparatie die te maken heeft met het operationele onderhoud of de verkeersveiligheid van het voertuig of een voorgeschreven inspectie noodzakelijk is, kan de huurder een garage daartoe opdracht geven bij een geschatte hoogte van reparatiekosten tot 100 euro netto.
4. Voertuigen met verbrandingsmotor (met inbegrip van hybride voertuigen) worden met een volle brandstoftank aan de huurder overhandigd. In ruil daarvoor levert de huurder het voertuig bij de beëindiging van de huurovereenkomst in met een volledig gevulde brandstoftank. Als het voertuig niet teruggebracht wordt met een volle tank, zal de verhuurder de huurder de kosten van het voltanken van het voertuig in rekening brengen, waaronder de kosten voor brandstof en service in overeenstemming met de bij het huren overeengekomen geldende tarieven, tenzij de huurder kan aantonen dat er geen of aanzienlijk lagere kosten voor het tanken werden gemaakt.
5. In het geval van voertuigen die uitsluitend op elektriciteit rijden, wordt de desbetreffende laadtoestand bij de overhandiging in de huurovereenkomst gedocumenteerd. Aan het einde van de huur dient de huurder het voertuig in te leveren in overeenstemming met de overeengekomen regels in de respectieve actuele huurinformatie (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/services/huurinformatie/>). Als het voertuig wordt teruggebracht met een lagere laadtoestand, behoudt Sixt zich het recht voor om de huurder te belasten voor het opladen van de wagen in overeenstemming met de geldende huurinformatie (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/services/huurinformatie/>).
6. De huurder dient zich strikt te houden aan de handleidingen van het op te laden elektrische of hybride voertuig en van alle gebruikte apparatuur of accessoires (bijv. oplaadkabel), alsmede aan alle instructies betreffende het gebruik van de oplaadpunten die bij het oplaadstation zijn aangebracht. Het gebruik van laadkabels of andere apparatuur of accessoires die (i) niet zijn gecertificeerd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving (bijv. CE-certificering), (ii) niet zijn goedgekeurd voor de betreffende auto of het laadstation volgens de daar aangebrachte instructies of (iii) beschadigd zijn, is ten strengste verboden. Indien door de exploitant van het laadstation claims tegen ons worden ingediend wegens oneigenlijk gebruik of schade aan het laadstation, zullen wij dit dienovereenkomstig aan de huurder doorberekenen.
7. Een openbare parkeerplaats dient beschikbaar te worden gesteld zodra het opladen is voltooid of de maximaal toegestane parkeertijd is bereikt. De door Sixt gemaakte kosten wegens overschrijding van de maximale oplaad- en/of parkeertijd, alsmede de door Sixt gemaakte kosten voor boetes of voor de inzet van sleepdiensten, bijvoorbeeld wegens illegaal parkeren, zullen aan de huurder worden doorberekend.
8. Voor huurovereenkomsten met een looptijd van meer dan 27 dagen draagt de huurder de kosten tot een maximum van 8% van de respectievelijke maandelijkse huurprijs (netto) voor de aanschaf van navulvloeistoffen (in het bijzonder motorolie, AdBlue®, ruitenwisserantivries), voor het geval het bijvullen van deze vloeistoffen noodzakelijk is tijdens de huurperiode.
9. Voor huurperiodes korter dan 28 dagen verzorgt Sixt het bijvullen van AdBlue® tegen een servicetarief dat is gebaseerd op het aantal gereden kilometers.
10. Bij het huren van voertuigen met AdBlue®-tank moet de huurder ervoor zorgen dat de AdBlue®-tank altijd voldoende gevuld is. De huurder en zijn afgevaardigden zijn onbeperkt aansprakelijk voor overtredingen van de voorgaande verplichtingen begaan tijdens de huurperiode; de huurder is aansprakelijk en vrijwaart de verhuurder van alle vorderingen, die autoriteiten of andere derden tegen de verhuurder instellen wegens het niet vullen van de AdBlue®-tank, in het bijzonder van boetes en waarborgsommen.

Algemene Huurvoorwaarden

B: Reserveringen, reserveringen voor prepaid tarief

1. Binnenlandse en internationale reserveringen zijn slechts bindend voor prijsgroepen, niet voor voertuigtypes of -modellen. Als de huurder het voertuig uiterlijk een uur na de afgesproken tijd niet heeft opgehaald, is de reservering niet meer geldig.
2. Er is geen herroepingsrecht voor reserveringen die uitsluitend via telecommunicatie zijn gemaakt (bijvoorbeeld via een homepage, app, e-mail, telefoon, etc.) of buiten bedrijfspanden.
3. Tot één uur voor de ophaaltijd die in het reserveringsdocument wordt vermeld, kan de reservering worden gewijzigd tegen betaling van een toeslag voor de wijziging van de reservering overeenkomstig de actuele huurinformatie (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/services/huurinformatie/>) plus het eventuele verschil tussen het oorspronkelijk gekozen tarief en het gewijzigde tarief. Een wijziging van een prepaid tarief naar een niet-prepaid tarief is niet mogelijk. Bovendien kan de ophaal- en/of inleverlocatie niet worden gewijzigd naar locaties buiten het land van ophalen en/of inleveren dat in de reservering is vermeld. Iedere vooruitbetaling welke gedaan is voor een huur zal niet worden terugbetaald; evenmin worden verschillen in bedragen terugbetaald bij wijziging van een reservering. De huurder kan een boeking ook annuleren vóór de ophaaltijd die in het reserveringsdocument staat vermeld. In het geval van een verwijtbare annulering van een vooruitbetaalde reservering, is de huurder verplicht een forfaitaire schadevergoeding te betalen in overeenstemming met de op het moment van de annulering geldende huurinformatie (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/services/huurinformatie/>), tenzij huurder aantoont dat Sixt geen of aanzienlijk lagere kosten en/of schade heeft geleden. Annuleringen kunnen online (www.sixt.com/mysixt) of schriftelijk worden gedaan en dienen te worden gericht aan: Sixt B.V., Postbus 253, 2130 AG Hoofddorp, tel: +31 (0)23 5698656, e-mail: servicedesk@sixt.com.
4. Bij reserveringen voor prepaid tarief is het in mindering brengen van vouchers of tegoeden op de huur niet mogelijk tijdens of na de reservering, tenzij de op de voucher vermelde voorwaarden uitdrukkelijk het verzilveren bij reserveringen voor prepaid tarief toestaan en de voucherwaarde reeds tijdens het reserveringsproces in mindering werd gebracht.
5. Bij gebruik van PayPal als betaalmiddel voor een prepaid reservering wordt de klant doorgeleid naar de website van PayPal S.à r.l. et Cie, S.C.A., een vennootschap onder firma met beperkte aansprakelijkheid (société en commandite par actions), statutair gevestigd te 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburg en met registratienummer B118349 ("PayPal"). Op de PayPal-website kan de klant inloggen met zijn PayPal-toegangsgegevens en de betaling uitvoeren. Op het gebruik van PayPal en de PayPal-website zijn de geldende PayPal-voorwaarden van toepassing. Na de betaling wordt de klant teruggeleid naar de Sixt-website en kan hij de reservering bevestigen. Als de reservering via de Sixt app is gemaakt, wordt de betaling direct op de PayPal website of app gedaan, zonder verdere bevestiging in de Sixt app. Bij het ophalen moet een creditcard of bankpas worden overlegd om de huur veilig te stellen. Als er geen creditcard of bankpas wordt getoond bij het ophalen, wordt de reservering geannuleerd. De huurder moet een PayPal-rekening hebben. Als de klant een PayPal-verkopersbeschermingszaak ("geschil") opent voor de ophaaltijd die in de reservering staat, wordt de reservering geannuleerd en wordt het bedrag gecrediteerd op de PayPal-rekening van de klant. In dergelijke gevallen behoudt Sixt zich het recht voor om een forfaitaire schadevergoeding in rekening te brengen in overeenstemming met de bepalingen van de geldende huurinformatie (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/services/huurinformatie/>) in geval van onrechtmatig of onjuist geopende geschillen, tenzij de huurder bewijst dat Sixt geen of aanzienlijk minder kosten en/of schade heeft geleden. Een geschil dat door PayPal in het voordeel van de klant is beslecht, sluit niet uit dat Sixt een vordering tot betaling van de huurprijs en schadevergoeding kan instellen via andere middelen dan die welke door PayPal worden geboden.

C: Documenten die nodig zijn voor het ophalen van het voertuig, bevoegde bestuurders, toegestaan gebruik, reizen naar het buitenland

1. Tijdens de overdracht van het voertuig moet de huurder een identiteitskaart of paspoort, een rijbewijs dat vereist is voor het besturen van het voertuig in het betreffende land, en een betalingsmethode die geldig is gedurende tenminste 30 dagen na de teruggave van het voertuig en door Sixt geaccepteerd is overleggen in overeenstemming met de huurinformatie (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/services/huurinformatie/>). Om de geldigheid van een rijbewijs te controleren, moet het originele rijbewijs worden voorgelegd. Als de huurder deze documenten niet kan overleggen wanneer het voertuig wordt overgedragen, annuleert Sixt het huurcontract; in dergelijke gevallen heeft de huurder geen aanspraak op niet-nakoming. Bovendien gelden voor bepaalde voertuiggroepen leeftijds- en rijbewijsbeperkingen, die kunnen worden bekeken op de website van Sixt of op een verhuurlocatie van Sixt, en/of kunnen telefonisch worden aangevraagd.

Algemene Huurvoorwaarden

2. Rijbewijzen van niet-EU/EER-lidstaten worden geaccepteerd indien (i) er geen visum in het paspoort van de huurder is vermeld of (ii) de huurder een visum in diens paspoort heeft en op het moment van verhuur niet langer dan 6 maanden in een EU/EER-lidstaat is geweest. Indien de huurder meer dan 6 maanden in een EU/EER-lidstaat verblijft, dient men een EU/EER-rijbewijs te overleggen. Op buitenlandse rijbewijzen die zijn afgegeven in een ander land dan een EU/EER-lidstaat of Zwitserland en die niet voldoen aan de bepalingen van bijlage 6 bij het Verdrag inzake het wegverkeer van 8 november 1968 moet een vertaling worden aangebracht, tenzij er geen eis is dat het rijbewijs vergezeld moet gaan van een vertaling. De vertaling moet worden geleverd door een internationaal erkende automobielenorganisatie uit het land van afgifte of een instantie die is aangewezen door de overheid. Als het land van afgifte een rijbewijs afgeeft, is het voldoende om het internationale rijbewijs samen met het originele rijbewijs te overleggen zonder dat er een vertaling nodig is. Informatie over de acceptatie van rijbewijzen is te vinden op de website van de overheid van het land in kwestie.
3. Indien Sixt twijfelt aan de identiteit van de huurder, de geldigheid van zijn/haar rijbewijs of zijn/haar kredietwaardigheid, is Sixt gerechtigd de overdracht van het voertuig in te houden totdat de bestaande twijfels over de identiteit, het rijbewijs en de kredietwaardigheid door de huurder naar tevredenheid van Sixt zijn weggenomen.
4. Het voertuig mag alleen door de in het huurcontract genoemde bestuurders worden bestuurd. Indien het voertuig door andere dan de hierboven genoemde personen moet worden bestuurd, wordt voor elke extra bestuurder een toeslag in rekening gebracht. Bij het ophalen van het voertuig moeten de originele rijbewijzen van de eventuele extra bestuurders worden getoond.
5. Zakelijke klanten moeten zelfstandig nagaan of de gemachtigde bestuurder in het bezit is van een geldig rijbewijs dat vereist is voor het besturen van het voertuig. Zij moeten alle middelen gebruiken waarover zij beschikken om dit te doen en moeten de nodige inlichtingen inwinnen.
6. De huurder is aansprakelijk voor de handelingen van de bestuurder alsof het de eigen handelingen van de huurder waren. Alle rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst gelden ten gunste en ten laste van de gemachtigde bestuurder.
7. De huurder zorgt ervoor dat het voertuig in ieder geval alleen gebruikt wordt in het kader van de toepasselijke wettelijke voorschriften. Het voertuig mag uitsluitend worden gebruikt op de openbare weg, maar niet voor rijlessen. Het voertuig mag in ieder geval niet worden gebruikt:
 - voor motorsport doeleinden, in het bijzonder race-evenementen, die afhankelijk zijn van het bereiken van een topsnelheid, of de daarbij behorende testritten,
 - voor voertuigtests of veiligheidstrainingen,
 - op racebanen (circuits),
 - wanneer de tractiecontrole en alle systemen die de bestuurder ondersteunen als bv DSC, ESP zijn uitgeschakeld,
 - voor commercieel personenvervoer,
 - voor verhuur aan anderen,
 - om misdaden te plegen, zelfs indien deze alleen strafbaar zijn volgens de plaatselijke wet,
 - voor het vervoer van brandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen.
8. De huurder is verplicht vrachtgoederen goed te zekeren.
9. Afhankelijk van de voertuigcategorie en de individuele reservering, is gebruik van huurvoertuigen in het buitenland voor bepaalde landen verboden. De huidige beperkingen worden vermeld in de huurovereenkomst.
10. Schending of het niet nakomen van een van de bepalingen van de voorgaande leden 1, 2, 3, 5 of 7 geeft Sixt het recht om de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of zich terug te trekken uit de huurovereenkomst. De huurder

Algemene Huurvoorwaarden

kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadeclaims. Het recht van Sixt op schadevergoeding, dat ontstaat door de schending van een bepaling van de voorgaande leden 1, 2, 3, 5 of 7, blijft onaangetast.

D: Huurprijs

1. De huurprijs is opgebouwd uit een basishuurprijs, speciale diensten en eventuele locatietoelagen. Speciale diensten omvatten one way-toelagen, kosten voor het tanken en brandstof, de kosten van het opladen, servicetoelagen, tolgelden in het geval van artikel 1.6, accessoires / extra's zoals kinderzitjes, sneeuwkettingen, GPS, enz., aflever- en ophaalkosten. Een eventuele locatietoelage en vergoedingen voor speciale diensten worden in rekening gebracht boven op de basishuurprijs. Speciale tarieven en kortingen zijn alleen van toepassing in geval van tijdige betaling.
2. De overeengekomen aflever- en ophaalkosten worden in rekening gebracht voor afleveringen en ophalingen, plus de kosten voor het tanken van het voertuig en de brandstof volgens de prijslijst die van toepassing is op het moment van de huur.
3. Een specifieke vestiging wordt in het huurcontract vermeld als de plaats voor het terugbrengen van de huurauto aan het einde van de huurperiode. De term "one-way rental" wordt hierna gebruikt voor een huurovereenkomst waarbij als plaats van inlevering een andere vestiging is overeengekomen dan de vestiging waar het voertuig aan de huurder is overhandigd. Indien een voertuig, in strijd met de contractuele afspraken, niet wordt ingeleverd bij de overeengekomen inlevervestiging en de huurder hiervoor verantwoordelijk is, dient de huurder een servicevergoeding te betalen als compensatie in overeenstemming met de op dat moment geldende huurinformatie (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/services/huurinformatie/>, hier onder "Overige kosten en belasting"), tenzij de huurder bewijst dat Sixt geen of aanzienlijk lagere kosten en/of schade heeft geleden, onverminderd het recht van Sixt om grotere schade of verlies te claimen.

E: Opeisbaarheid, elektronische facturatie, voorwaarden, waarborgsommen (borg), onmiddellijke ontbinding wegens te late betalingen

1. De huurprijs (plus overige overeengekomen kosten, bijvoorbeeld kosten voor beperking van de aansprakelijkheid, afleverkosten, luchthavengelden enz.) plus de wettelijk vastgestelde btw moeten in beginsel voor de overeengekomen huurperiode volledig betaald worden; er vindt geen terugbetaling plaats bij te laat ophalen van het voertuig of het eerder terugbrengen. De huurprijs dient aan het begin van de huurperiode betaald te worden en bij prepaid boekingen reeds na voltooiing van de reservering. In het geval van buitenlandse prepaid boekingen zal Sixt in principe alleen de bij het afsluiten verschuldigde huurprijs innen via een incassomachtiging. Indien de huurperiode meer dan 27 dagen bedraagt, dient de huur voor een periode van 28 dagen vooruit te worden betaald. Indien de huurperiode eindigt voordat de extra 28 dagen zijn verstreken, moet de resterende huur die verschuldigd is tot het einde van de huurovereenkomst ook pro rata vooruit worden betaald.
2. De huurder stemt ermee in dat de facturen van de verhuurder in het algemeen in elektronische vorm worden verzonden naar de opgegeven ontvanger van de factuur. De huurder gaat ermee akkoord dat hij geen papieren facturen meer ontvangt en dat de verhuurder een elektronische factuur, die voldoet aan de wettelijke richtlijnen, verzendt naar het opgegeven e-mailadres. De huurder kan te allen tijde bezwaar maken tegen het verzenden van facturen in elektronische vorm. In dit geval zal de verhuurder de huurder voorzien van papieren facturen. De huurder moet in dit geval de extra kosten voor het verzenden van de papieren factuur en de portokosten betalen.

Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om ervoor te zorgen dat hij de elektronische facturen kan ontvangen of, indien dit wordt afgesproken, in elektronische vorm kan ophalen. De huurder is verantwoordelijk voor storingen in de ontvangstinrichting of andere omstandigheden die toegang tot de factuur voorkomen. Een factuur is ontvangen, zodra deze in de controlesfeer van de huurder is binnengekomen. Als de verhuurder alleen een kennisgeving verstuurt en de huurder de factuur zelf kan ophalen of wanneer de verhuurder de factuur op afroep beschikbaar stelt, is de factuur ontvangen als deze door de huurder opgehaald is. De huurder is verplicht om de beschikbaar gestelde facturen met redelijke tussenpozen binnen te halen.

Indien een factuur niet wordt ontvangen of niet ontvangen kan worden, zal de huurder de verhuurder hier onmiddellijk over informeren. De verhuurder stuurt in dit geval opnieuw een kopie van de factuur en duidt deze aan als een kopie. Indien een

Algemene Huurvoorwaarden

storing voor het verzenden niet tijdig wordt verholpen, heeft de verhuurder het recht om tot het verhelpen van de storing papieren rekeningen te versturen. De kosten voor het verzenden van papieren facturen zijn voor rekening van de huurder.

Indien de verhuurder de huurder voorziet van toegangsgegevens, gebruikersnamen of wachtwoorden, dan dienen deze beschermd te worden tegen onbevoegde toegang en strikt vertrouwelijk behandeld te worden. Indien de huurder ter kennis komt dat de informatie is verkregen door onbevoegde personen, zal hij de verhuurder onmiddellijk op de hoogte stellen.

3. Huurder is verplicht aan het begin van de huurperiode naast de huurprijs een waarborgsom te betalen tot zekerheid van de nakoming van haar verplichtingen. De hoogte van de waarborgsom hangt af van de voertuiggroep van het verhuurde voertuig en is te vinden in de huurinformatie op <https://www.sixt.nl/services/huurinformatie/>. De voertuiggroep van een voertuig kan te allen tijde online onder www.sixt.nl/voertuigoverzicht/ worden bepaald of telefonisch of in elk Sixt-station worden opgevraagd. De voertuiggroep staat ook in de reserveringsbevestiging en de huurovereenkomst.

Sixt is niet verplicht de waarborgsom afzonderlijk van haar activa te beleggen. Over de borg wordt geen rente berekend. Verhuurder kan ook aanspraak maken op het stellen van een waarborg voor een langere periode na het aangaan van de huurovereenkomst.

- 5.1 De borg zal in rekening worden gebracht op het door de huurder aangeboden betaalmiddel, waaronder eventueel de creditcard, betaalkaart of Maestro-kaart. Indien verhuurder gebruik zal maken van de gestelde waarborg, zal verhuurder huurder hiervan schriftelijk voorafgaandelijk in kennis stellen. Verhuurder zal op de creditcard van de huurder een bedrag mogen reserveren voor de borg. Deze reservering zal nooit langer duren dan noodzakelijk voor de betreffende huurovereenkomst.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen, worden de huur en, alle andere overeengekomen kosten in rekening gebracht op de wijze van betaling zoals door de huurder aangeboden, waaronder eventueel de creditcard, betaalkaart of Maestro-kaart.
6. De verhuurder kan in plaats van het belasten van de creditcard van de huurder, in het kader van een autorisatieaanvraag, een bedrag ter hoogte van de borg in zijn voordeel laten blokkeren in de kredietfaciliteit, die door de creditcardmaatschappij aan de huurder verleend is.
7. Indien de huurder te laat is met het betalen van de huur of overige betalingen, dan heeft de verhuurder het recht om de huurovereenkomst en alle overige huurovereenkomsten met de huurder ook zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk te beëindigen. Indien de overeengekomen huurperiode langer is dan 28 dagen en de huurder volledig of in een niet-verwaarloosbare mate in gebreke geraakt met de betaling van de huur voor de periode in kwestie, dan is de verhuurder gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving de huurovereenkomst en alle overige huurovereenkomsten met de huurder onmiddellijk te beëindigen.

F: Verzekering

1. De verzekering voor het gehuurde voertuig betreft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering met een maximale dekking bij letselschade van 5,6 mln. euro en zaakschade van 2,5 mln. euro en is beperkt tot Europa.
2. Het gebruik van voertuigen in strijd met de huurovereenkomst, zoals gebruik voor het vervoer van gevaarlijke stoffen waarvoor een vergunning vereist is volgens de geldende regelgeving, gebruik buiten de in de huurovereenkomst toegestane gebieden of gebruik anders dan waarvoor het voertuig is bestemd, is uitgesloten van de verzekering.
3. De huurder / bestuurder is niet gerechtigd om aansprakelijkheid voor een derde geheel of gedeeltelijk te erkennen of te aanvaarden zonder voorafgaande toestemming van de verhuurder in geval van een aansprakelijkheidsclaim.
4. De huurder / bestuurder is verplicht om de schade bij een ongeval zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. Waar redelijk, moet de huurder de instructies van de verhuurder volgen en de beoordeling en afwikkeling van de schade ondersteunen

G: Ongevallen, diefstal, aanmeldingsplicht, plichten

1. Na een ongeval, diefstal, brand, wildschade of andere schade dient de huurder of de bestuurder onmiddellijk de politie op de hoogte te stellen en in te schakelen; wanneer de politie telefonisch niet bereikbaar is dient u in het bijzonder de schade te

Algemene Huurvoorwaarden

melden bij het dichtstbijzijnde politiebureau. Dit geldt ook indien het huurvoertuig licht beschadigd werd en ook ingeval het ongeval te wijten is aan de bestuurder en zonder betrokkenheid van derden.

2. Als er schade aan het voertuig ontstaat tijdens de huurperiode is de huurder verplicht de verhuurder onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van alle details van het ongeval, dat leidde tot schade aan het voertuig. Dit geldt ook in geval van diefstal van het voertuig of diefstal van voertuigonderdelen. De huurder moet het ongevalformulier, dat bijgevoegd is bij de voertuigpapieren, zorgvuldig en naar waarheid invullen, met name de plaats, het tijdstip en een beschrijving van het ongeval, de volledige naam en het adres van de bestuurder tijdens het ongeval. Bovendien kan het formulier op elk gewenst moment telefonisch aangevraagd worden en het is beschikbaar op de website van de verhuurder.
3. De huurder of de bestuurder moet alle maatregelen nemen die nuttig en bevorderlijk zijn voor de opheldering van het schadevoorval. Dit houdt in het bijzonder in dat zij de vragen van de verhuurder over de omstandigheden van het schadevoorval naar waarheid en volledig moeten beantwoorden en de plek van het ongeval niet mogen verlaten alvorens de vereiste en de in het bijzonder voor de verhuurder ter beoordeling van het schadevoorval belangrijke bevindingen vastgesteld kunnen worden, resp. zonder het de verhuurder onmogelijk te maken deze vast te stellen.

H: Aansprakelijkheid van de verhuurder

1. Iedere aansprakelijkheid van de verhuurder, zijn vertegenwoordigers en zijn agenten, is beperkt tot de directe schade en tot schade die het gevolg is van de opzet of grove schuld van het management van verhuurder. Andere aansprakelijkheid, inclusief aansprakelijkheid voor schade door dood of persoonlijk letsel, of schade veroorzaakt door werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers van verhuurder is uitgesloten. Onder directe schade wordt in ieder geval niet begrepen gemiste omzet of winst.

Alleen indien en voor zover de voorgaande uitsluiting van aansprakelijkheid rechtens niet wordt toegestaan, is de aansprakelijkheid van de verhuurder beperkt tot de directe schade van hoogstens het bedrag van de huurovereenkomst in de maand waarin en in verband waarmee het schadegeval zich voordeed.

Alleen indien en voor zover de voorgaande uitsluiting van aansprakelijkheid rechtens niet wordt toegestaan, is de aansprakelijkheid van de verhuurder beperkt tot de directe schade van hoogstens het bedrag (exclusief btw) dat door zijn verzekering in voorkomend geval wordt uitgekeerd. Op verzoek wordt informatie verschaft over de inhoud van de polisvoorwaarden.

2. De verhuurder is niet aansprakelijk voor de zaken die door huurder of derden worden achtergelaten bij teruggave aan de verhuurvestiging; dit geldt niet in geval van opzet of grove schuld van de verhuurder of zijn leidinggevenden.

I: Aansprakelijkheid van de huurder

1. Bij schade aan het voertuig, verlies van het voertuig of niet inachtneming van enige bepaling van het huurcontract, is de huurder en/of bestuurder in beginsel aansprakelijk in overeenstemming met de algemene aansprakelijkheidsregels. Deze ontslaan de huurder/bestuurder van elke aansprakelijkheid voor het niet nakomen van verplichtingen waarvoor hij niet verantwoordelijk is.
2. Het staat de huurder vrij om de aansprakelijkheid als gevolg van ongevallen (contractueel overeengekomen vrijstelling van aansprakelijkheid) of voor individuele andere schade (beschermingspakketten) uit te sluiten voor door Sixt geleden schade, voor verlies van het voertuig of brand door het betalen van een speciale en/of aanvullende vergoeding. Een dergelijke contractueel overeengekomen vrijstelling van aansprakelijkheid komt overeen met een volledige omniumverzekering. In dit geval zijn de huurder en eventuele bestuurders die onder de contractueel overeengekomen vrijstelling van aansprakelijkheid vallen, voor elk afzonderlijk schadegeval slechts aansprakelijk voor een bedrag gelijk aan het overeengekomen eigen risico; het recht op een contractueel overeengekomen vrijstelling van aansprakelijkheid of een geboekt beschermingspakket bestaat niet als de schade opzettelijk is veroorzaakt. Als de schade is veroorzaakt door grove nalatigheid, heeft Sixt het recht om zijn verplichting met betrekking tot vrijstelling van aansprakelijkheid, ook tot een geboekt beschermingspakket, te verminderen in de mate die overeenkomt met de ernst van de nalatigheid. Bovendien bestaat er geen aanspraak op contractueel overeengekomen vrijstelling van aansprakelijkheid of een geboekt beschermingspakket indien een verplichting waaraan de huurder/bestuurder moet voldoen, in het bijzonder volgens art. G van deze Algemene huurvoorwaarden,

Algemene Huurvoorwaarden

opzettelijk is geschonden. In het geval van een grove nalatigheid in het schenden van een verplichting waaraan de huurder/bestuurder moet voldoen, heeft Sixt het recht om de schadevergoeding te verminderen, zelfs als de huurder het beschermingspakket had gekocht, in een mate die evenredig is aan de ernst van de fout; de bewijslast voor het niet bestaan van grove nalatigheid ligt bij de huurder of de bestuurder. Onverminderd het bepaalde in de twee voorgaande volzinnen, is Sixt verplicht om de huurder vrij te stellen van aansprakelijkheid, ook onder een gekocht beschermingspakket, voor zover de schending van de verplichting niet de oorzaak is voor het ontstaan van het geval van een vrijstelling van aansprakelijkheid, noch voor de bepaling of de omvang van de verplichting van Sixt om de huurder vrij te stellen van aansprakelijkheid; dit geldt niet als de verplichting op frauduleuze wijze is geschonden.

De contractuele vrijstelling van aansprakelijkheid geldt alleen tijdens de huurperiode.

3. De huurder is onbeperkt aansprakelijk voor alle verkeers- en administratieve overtredingen, alle inbreuken op wettelijke bepalingen alsmede voor alle overtredingen veroorzaakt door de huurder of derden aan wie de huurder het voertuig heeft toevertrouwd. De huurder vrijwaart Sixt van alle boetes en waarschuwingen, vergoedingen en andere kosten die Sixt worden opgelegd door de overheid of andere instanties vanwege dergelijke overtredingen. Sixt behoudt zich het recht voor om verdere schadevergoeding te eisen.
4. In geval van verlies of beschadiging van de laadkabel voor e-voertuigen en hybride voertuigen zal een forfaitaire schadevergoeding worden aangerekend voor de vervanging van de kabel, overeenkomstig de actuele huurinformatie (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/services/huurinformatie/> hier onder "Overige kosten en belasting"). tenzij huurder aantoont dat Sixt geen of aanzienlijk lagere kosten en/of schade heeft geleden, onverminderd het recht van Sixt om grotere schade of verlies te claimen.
5. Een ongeval wordt omschreven als een plotseling optredend voorval met een mechanische kracht die het exterieur van het voertuig aantast. Schade ten gevolge van remmen, gebruik en eenvoudige breuk wordt niet als toevallige schade beschouwd; dit geldt met name voor schade veroorzaakt door bijvoorbeeld schuivende ladingen, verkeerde brandstof, schade veroorzaakt door bedrading, verdraaiingschade, verkeerd gebruik, overbelasting van het voertuig evenals schades tussen een trekkend en getrokken voertuig of aanhangwagen zonder externe invloed. Door het betalen van een nadere vergoeding, is het mogelijk om een beschermingspakket ""Interior Space Protection"" te reserveren, die verder gaat dan de bescherming van de contractueel overeengekomen ontheffing van aansprakelijkheid in overeenstemming met artikel I.2. Wanneer het beschermingspakket "" Interior Space Protection "" gereserveerd en betaald wordt, dan bestaat er geen aansprakelijkheid voor:
 - schade en vervuiling aan de binnenzijde van een laadruimte/kofferruimte tijdens bediening van het voertuig alsmede tijdens belading en lossing,
 - schade en vervuiling van het voertuiginterieur of het interieur van de bestuurders- en / of passagierscabine.
6. De huurder dient bij het gebruik van tolwegen te zorgen voor de tijdige en volledige betaling van de tolkosten.
7. Wanneer een gehuurde vrachtwagen met een aanhangwagen wordt gebruikt, dient de huurder er dan ook voor te zorgen dat de motorrijtuigenbelasting voor de aanhanger (aanhangertoeslag) tijdig en volledig wordt betaald. De huurder vrijwaart de verhuurder van alle vorderingen, belastingen (inclusief rente, boetes voor late betaling en andere incidentele vorderingen), kosten, boetes en waarschuwingsboetes, die autoriteiten wegens schending van de bovengenoemde verplichtingen eisen van de verhuurder.
8. Meerdere huurders zijn hoofdelijk aansprakelijk voor claims die voortvloeien uit of verband houden met de huurovereenkomst.

J: Inleveren van het voertuig, data in navigatie- en communicatiesystemen, voertuigwissel

1. De huurovereenkomst loopt af aan het einde van de overeengekomen huurperiode. Indien de huurder het gebruik van het voertuig na de overeengekomen huurperiode voortzet, wordt de huurovereenkomst niet beschouwd als verlengd. Artikel 7:230 BW is niet van toepassing. Onverminderd het voorgaande blijven de verplichtingen van huurder van kracht, blijft het

Algemene Huurvoorwaarden

voertuig en het gebruik van het voertuig voor risico van huurder en blijft de huurder volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten in verband met het voertuig, tot het moment dat het voertuig weer in bezit is van verhuurder.

2. De huurder is verplicht het voertuig aan het einde van de huurperiode op de overeengekomen inlevertijd aan het einde van de huurperiode volgens de in het contract bepaalde voorwaarden te retourneren. In het geval van overmatige vervuiling van het voertuig, waarvoor een speciale reiniging van het voertuig vereist is, of als het voertuig met odeurschade wordt geretourneerd, dient de huurder Sixt schadevergoeding betalen. Speciale schoonmaakkosten worden in rekening gebracht in overeenstemming met de gemaakte kosten. Als de huurder het voertuig voor het einde van de in het huurcontract overeengekomen huurperiode terugbrengt zonder het verhuurbedrijf vooraf te informeren over de voortijdige teruggave, zal het verhuurbedrijf controleren of ongebruikte huurdagen kunnen worden terugbetaald.
3. Bij gebruik van een navigatieapparaat kunnen de tijdens de huurperiode ingevoerde navigatiegegevens, indien nodig, in het voertuig worden opgeslagen. Wanneer mobiele telefoons of andere apparaten aan het voertuig worden gekoppeld, kunnen gegevens van deze apparaten ook in het voertuig worden opgeslagen. Indien huurder/bestuurder wenst dat voornoemde gegevens na teruggave van het voertuig niet meer in het voertuig worden bewaard, dient hij/zij ervoor te zorgen dat deze gegevens voor retournering van het voertuig zijn gewist. Wissen van gegevens kan worden uitgevoerd door de navigatie- en communicatiesystemen van het voertuig terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. Instructies daartoe vindt u in de bedieningshandleiding in het handschoenenkastje. Verhuurder is niet verplicht bovengenoemde gegevens te wissen.
4. Speciale tarieven gelden uitsluitend voor de aangeboden periode en gaan ervan uit dat de volledige overeenkomen huurperiode volbracht wordt. Bij het overschrijden of onderschrijden van de overeengekomen huurperiode geldt voor de gehele huurperiode niet het speciale tarief, maar het reguliere tarief.
5. In geval van schending van de inleverplicht zijn meerdere huurders hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele schuld van de gezamenlijke schuldenaars.
6. inde van de overeengekomen huurperiode, heeft Sixt het recht om een vergoeding te eisen overeenkomstig de actuele huurinformatie (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/services/huurinformatie/> hier onder "Overige kosten en belasting") voor de periode dat Sixt niet in staat is om gebruik te maken van het voertuig. Bovendien is de huurder verplicht een forfaitair administratief bedrag te betalen in overeenstemming met de actuele huurinformatie (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/services/huurinformatie/> hier onder "Overige kosten en belasting"), tenzij huurder kan aantonen dat voor Sixt geen of aanzienlijk lagere kosten en/of schade zijn ontstaan. Het vorderen van verdere schadevergoeding is niet uitgesloten.
7. In het geval van lange termijn verhuur (verhuur met een overeengekomen huurperiode van meer dan 27 dagen), is het volgende van toepassing in aanvulling op de punten 1 tot 7 van deze sectie J:
 - A) Indien de in de huurovereenkomst vermelde toegestane kilometerstand wordt bereikt, is de huurder verplicht het voertuig ook voor het verstrijken van de overeengekomen huurtermijn in te leveren. Indien de huurder de in de huurovereenkomst bepaalde toegestane kilometerstand met meer dan 100 km overschrijdt, is hij een contractuele boete verschuldigd van € 500,- (incl. BTW); Sixt kan naast betaling van de contractuele boete ook een aanvullende schadevergoeding eisen. In dergelijke gevallen wordt de claim op de contractuele boete gecompenseerd met elke claim voor verdere vergoeding van schade die voortvloeit uit dezelfde schending van verplichtingen. Wanneer de in de huurovereenkomst bepaalde kilometerstand is bereikt voor het verstrijken van de overeengekomen huurperiode, ontvangt de huurder bij inlevering van het voertuig een gelijkwaardig vervangend voertuig in de geboekte voertuigcategorie voor het restant van de huurperiode.
 - B) De huurder is verplicht het voertuig aan het einde van de huurperiode op het afgesproken tijdstip van inleveren in te leveren. Bij verwijtbare overtreding van deze bepaling is de huurder een contractuele boete verschuldigd van € 500,- (incl. BTW). Sixt kan naast betaling van de contractuele boete ook een aanvullende schadevergoeding eisen. In dergelijke gevallen wordt de claim op de contractuele boete gecompenseerd met elke claim voor verdere vergoeding van schade die voortvloeit uit dezelfde schending van verplichtingen.
8. De huurder is verplicht, ook tijdens de huurperiode, na instructie van Sixt het voertuig terug te brengen, indien daarvoor een geldige reden bestaat. Geldige redenen omvatten met name de uitvoering van inspectie-, onderhouds- of reparatiewerkzaamheden, een mankement, het terugroepen door de fabrikant, het bereiken van een bepaalde

Algemene Huurvoorwaarden

kilometerstand of een bepaalde periode van bezit. In dit geval ontvangt de huurder bij inlevering van het voertuig een vervangend voertuig voor de resterende huurperiode volgens zijn geboekte voertuigcategorie.

Indien de huurder het voertuig niet of niet tijdig aan Sixt teruggeeft in strijd met de bovenstaande instructies, heeft Sixt het recht om de contractuele relatie zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen na een eerdere mislukte waarschuwing en om schadevergoeding te eisen van de huurder.

9. Na teruggave moet het voertuig een resterende actieradius hebben van ten minste 40 km volgens het display van de boordcomputer. Indien de huurder een voertuig teruggeeft zonder de voornoemde resterende actieradius, draagt hij de bijkomende kosten voor het tanken of opladen tegen een forfaitair bedrag dat in de prijslijst is vermeld, tenzij de huurder kan bewijzen dat deze kosten niet of niet ten belope van het vermelde bedrag zijn gemaakt.
10. Sixt is gemachtigd om tegen de huurder/bestuurder ingestelde schadevorderingen namens de huurder te aanvaarden of te weigeren en om hiervoor iedere gepaste verklaring af te leggen naar haar redelijk oordeel. Indien vorderingen buitengerechtelijk of voor de rechter tegen de huurder/bestuurder worden ingesteld, dan is de huurder/bestuurder verplicht om dit onmiddellijk te rapporteren nadat de vordering is ingesteld. Indien de vordering voor de rechter wordt gebracht dan is de verhuurder verantwoordelijk voor het afhandelen van het juridisch conflict. Sixt heeft het recht om namens de huurder/bestuurder een advocaat in de arm te nemen. De huurder/bestuurder moet de advocaat dan voorzien van een volmacht, alle benodigde informatie en de gevraagde documenten.
11. Onverminderd de bepalingen in artikel E4.1 en E4.2, machtigt huurder Sixt en het door Sixt van tijd tot tijd aangewezen incassobureau onherroepelijk alle autoverhuurkosten en alle overige vorderingen in verband met de huurovereenkomst in mindering te brengen op de betaalmiddelen die zijn aangeboden bij het sluiten van de huurovereenkomst, in de huurovereenkomst zijn vermeld of nadien door huurder zijn aangeboden of als aanvulling zijn vermeld.

K: Opzegging

1. De partijen hebben het recht om de huurovereenkomst overeenkomstig de wettelijke bepalingen te beëindigen. De verhuurder kan de huurovereenkomst daarnaast onmiddellijk ontbinden om gewichtige redenen.

Het volgende geldt in ieder geval als gewichtige reden:

- verslechtering van de financiële omstandigheden van de huurder,
- de gerechtvaardigde twijfel bij verhuurder dat huurder de huurprijs niet zal betalen
- niet-uitbetaalde incasso's / bankcheques,
- tegen de huurder gerichte handhavingsmaatregelen,
- gebrekkig onderhoud van het voertuig,
- oneigenlijk en onrechtmatig gebruik,
- minachting voor de regels voor het gebruik van motorvoertuigen in het wegvervoer,
- de onaanvaardbaarheid van de voortzetting van de huurovereenkomst, bijvoorbeeld als gevolg van een hoog schadepercentage.

2. Als er meerdere huurovereenkomsten tussen de verhuurder en de huurder bestaan en de verhuurder het recht heeft om een huurovereenkomst te ontbinden, dan kan hij de andere huurovereenkomsten eveneens onmiddellijk ontbinden in het geval dat de voortzetting van de andere huurcontracten niet acceptabel is, omdat de huurder te kwader trouw handelt.

Dit is onder meer het geval als de huurder:

- een huurvoertuig opzettelijk beschadigt;

Algemene Huurvoorwaarden

- opzettelijk schade, die aan het huurvoertuig is ontstaan, verzwijgt of deze schade probeert te verbergen;
 - de verhuurder opzettelijk schade toebrengt;
 - met betaling van de huur van in totaal ten minste één week huur meer dan vijf bankwerkdagen in gebreke is;
 - een huurvoertuig gebruikt voor of bij het opzettelijk begaan van strafbare feiten.
3. Indien de verhuurder een huurovereenkomst beëindigt, is de huurder verplicht om het voertuig met inbegrip van de voertuigdocumenten, alle accessoires en alle autosleutels onmiddellijk in te leveren bij de verhuurder.
 4. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade of kosten van huurder of een bestuurder als gevolg van beëindiging, opzegging of ontbinding van de huurovereenkomst.
 5. Iedere opzegging, beëindiging of ontbinding van de huurovereenkomst(en) door de verhuurder, laat zijn overige rechten, waaronder het recht om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet.

L: Incassomachtiging van de huurder

1. Huurder machtigt verhuurder en haar bevoegde incassobureau onherroepelijk alle autoverhuurkosten en alle overige vorderingen in verband met de huurovereenkomst in mindering te brengen op de betaalmiddelen die zijn aangeboden bij het sluiten van de huurovereenkomst, in de huurovereenkomst zijn vermeld of nadien door huurder zijn aangeboden of als aanvulling zijn vermeld.

De huurder moet de verhuurder een overeenkomstige machtiging ofwel autorisatie geven met een aan hem verstrekte creditcard; Er wordt op gewezen dat de huurder binnen acht weken na afschrijving van het desbetreffende bedrag recht heeft op een terugvordering tegen de creditcardmaatschappij, indien het uiteindelijk gedebiteerde bedrag hoger is dan het bedrag dat de huurder had kunnen verwachten volgens zijn eerdere bestedingsgedrag, de voorwaarden van het raamcontract voor betalingsdiensten met de uitgevende instelling van de creditcard en de respectieve omstandigheden van het individuele geval.

Huurder heeft recht op een beoordelingsperiode van 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke verklaring. De creditcard van de huurder wordt ten vroegste afgeschreven na het verstrijken van de beoordelingsperiode.

2. De verrekening met vorderingen van de verhuurder is uitsluitend mogelijk met onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde vorderingen van de huurder of een bevoegde bestuurder.

M: Recht op bezwaar directe reclame

1. De huurder/bestuurder kan te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking of gebruik van zijn gegevens ten behoeve van reclame- of marktonderzoeksdoeleinden of opinieonderzoeken. Het bezwaar moet worden geadresseerd aan: Sixt BV., o.v.v.: "bezwaar", Kruisweg 791, 2132 NG Hoofddorp, of via e-mail aan: dataprotection@sixt.com.

N: Schriftelijke vorm, geschillenbeslechting, bevoegde rechtbank

1. Er zijn geen mondelinge nevenafspraken.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. De bevoegde rechter is de rechter te Amsterdam, tenzij de huurder een consument is in welk geval de door de wet aangewezen rechter bevoegd is.
4. De contracttaal is Nederlands. Voor zover Sixt in het kader van het sluiten van de huurovereenkomst aan de huurder een versie in een andere taal van deze voorwaarden verstrekt, betreft dit slechts een vrijblijvende vertaling en service door Sixt. In geval van verschillen, onduidelijkheden en tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse versie en andere versies van deze

Algemene Huurvoorwaarden

voorwaarden en andere contractuele voorwaarden, heeft de Nederlandse versie van deze voorwaarden altijd voorrang boven eventuele vertalingen.

5. De Europese Commissie heeft op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> een platform opgericht voor buitengerechtelijke online geschillenbeslechting bij consumentengeschillen. Sixt zal niet deelnemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitrage-instantie voor consumenten en is hiertoe ook niet verplicht.
6. Indien een of meer van de voorgaande voorwaarden & condities geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig is of wordt, dan blijft de geldigheid van de overblijvende bepalingen onaangetast.

O: Aanvullende bepalingen voor het gebruik van de Sixt-app

1. De huurder mag geen toegangsgegevens (bijvoorbeeld inloggegevens, pincode, gebruikersnaam, wachtwoord enz.) voor de diensten van Sixt (bijvoorbeeld voor de Sixt-app, gebruikersrekening, enz.) aan derden doorgeven en moet ervoor zorgen dat ze niet voor derden toegankelijk zijn. De toegangsgegevens worden niet schriftelijk vastgelegd zodat de derden toegang tot de diensten van Sixt kunnen krijgen.
2. Voor bepaalde diensten vraagt Sixt dat de huurder met regelmatige tussenpozen aantoont dat hij een geldig rijbewijs bezit. Indien de huurder gebruik wenst te maken van diensten zoals digitale huur (bijvoorbeeld Sixt share of Mobile Check-in), dient hij zijn rijbewijs aan Sixt te tonen alvorens een verhuur te starten volgens het proces dat door Sixt is gespecificeerd.
3. De huurder is verplicht om Sixt via e-mail (ID-benelux@sixt.com) op de hoogte te stellen van de intrekking van zijn rijbewijs evenals betreffende alle omstandigheden waarbij een beperking op het rijbewijs wordt gesteld (bijvoorbeeld beperking van het rijbewijs, tijdelijke inbeslagname of confiscatie van het rijbewijs of een gerechtelijk of officieel rijverbod). Bij intrekking van het rijbewijs of het voorvallen van andere omstandigheden waarbij een beperking aan het rijbewijs wordt opgelegd (bijvoorbeeld beperking van het rijbewijs, tijdelijke inbeslagname of confiscatie van het rijbewijs of een gerechtelijk of officieel rijverbod), dan is het de huurder verboden om voertuigen te huren. Indien een van de voorgaande omstandigheden zich voordoet, dan wordt het recht om een gehuurd voertuig te besturen onmiddellijk beëindigd of opgeschort.